Políticas de Governança do Instituto Tecendo Infâncias

Índice

1. Introdução
2. Código de Ética e Conduta
3. Política de Compliance
4. Política de Prevenção e Gestão de Conflitos
5. Política de Denúncias
6. Política de Transparência e Prestação de Contas
7. Política de Privacidade de Dados
8. Considerações Finais

1. Introdução

Este documento apresenta as políticas de governança do Instituto Tecendo Infâncias, fundamentais para nortear suas ações e decisões estratégicas. A adoção de uma governança estruturada fortalece a integridade, a transparência e a eficácia das operações institucionais, promovendo credibilidade e confiança junto a parceiros, financiadores, órgãos reguladores e à sociedade civil. A seguir, são detalhadas as políticas que compõem este conjunto de diretrizes, definindo princípios e compromissos essenciais para o funcionamento ético e responsável da organização.

2. Código de Ética e Conduta

Compromisso Ético e de Responsabilidade Social

O Instituto Tecendo Infâncias estabelece este Código de Conduta como referência para suas ações e relações com colaboradores, parceiros e a sociedade. Este documento reflete seus valores de ética, respeito, transparência e responsabilidade social.

2.1. Objetivo: Guiar práticas institucionais, assegurando ética e responsabilidade em todas as relações.

2.2. Princípios Fundamentais:

- Agir com honestidade, imparcialidade e transparência.
- Combater qualquer forma de corrupção, fraude ou má conduta.
- Promover igualdade e combater preconceitos e discriminações.
- Garantir um ambiente seguro e acolhedor.
- Priorizar o bem-estar e os direitos das crianças, respeitando contextos culturais e sociais.

2.3. Conduta no Ambiente de Trabalho:

- Cultivar respeito mútuo, diálogo e trabalho em equipe.
- Promover diversidade e inclusão.
- Manter um ambiente livre de assédio e discriminação.
- Proteger a confidencialidade de informações sensíveis.
- Adotar postura ética, cuidadosa e equilibrada nas interações.

2.4. Relacionamento com Parceiros e Comunidades:

- Fornecer informações claras sobre objetivos, ações e resultados.
- Respeitar culturas locais e agir com responsabilidade social.

2.5. Compromisso: Promover o conhecimento e o cumprimento desta Política, com monitoramento e atualizações contínuas.

3. Política de Compliance

Conformidade Legal e Integridade Institucional

O Instituto Tecendo Infâncias estabelece esta Política de Compliance como instrumento para assegurar a conformidade legal e ética em todas as suas atividades e relações.

3.1. Objetivo: Garantir que todas as atividades estejam alinhadas às normas legais e éticas.

3.2. Diretrizes:

- Cumprir rigorosamente a legislação aplicável.
- Identificar e mitigar riscos de fraude, corrupção e desvios de conduta.
- Cooperar plenamente em auditorias internas e externas.

- Capacitar continuamente a equipe em temas de compliance e integridade.

3.3. Compromisso: Monitorar e revisar regularmente as práticas para garantir alinhamento contínuo com as melhores referências do setor.

4. Política de Prevenção e Gestão de Conflitos

Proteção da Imparcialidade nas Decisões

O Instituto Tecendo Infâncias estabelece esta Política de Prevenção e Gestão de Conflitos como referência para garantir integridade e transparência em suas decisões e relações com colaboradores, parceiros e a sociedade.

4.1. Objetivo: Evitar situações em que interesses pessoais possam influenciar, ou aparentar influenciar, decisões institucionais.

4.2. Diretrizes:

- Declarar potenciais conflitos antes de qualquer deliberação.
- Registrar formalmente conflitos em atas.
- Afastar-se de decisões em que haja conflito identificado.
- Assegurar que potenciais conflitos possam ser reportados por membros internos e por partes externas.

4.3. Compromisso: Atuar sempre com transparência e responsabilidade para preservar a confiança e a integridade institucional.

5. Política de Denúncias

Segurança e Confiança no Relato de Violações

O Instituto Tecendo Infâncias estabelece esta Política de Denúncias como ferramenta para oferecer um canal seguro e confidencial para relatar violações éticas e institucionais.

- 5.1. Objetivo:** Oferecer um canal seguro para que qualquer pessoa possa relatar violações ao Código de Conduta e às políticas internas.
- 5.2. Canal de Acesso:**
E-mail institucional (instituto@tecendoinfancias.org.br).
- 5.3. Fluxo de Tratamento:**
- Registrar e analisar todas as denúncias de forma criteriosa.
  - Garantir resposta inicial em até 5 dias úteis.
  - Prever prazo de até 30 dias para conclusão da apuração, podendo ser prorrogado mediante justificativa formal.
- 5.4. Proteção:** Assegurar confidencialidade e proteção integral ao denunciante, sem risco de retaliação.

6. Política de Transparência e Prestação de Contas

Clareza e Acesso Público às Informações

O Instituto Tecendo Infâncias estabelece esta Política de Transparência e Prestação de Contas para reafirmar seu compromisso com a clareza e o acesso público às informações institucionais.

- 6.1. Objetivo:** Promover clareza e acesso público às informações institucionais, fortalecendo a confiança da sociedade.
- 6.2. Diretrizes:**
- Divulgar anualmente relatórios de atividades, resultados financeiros e impactos sociais.
  - Tornar públicos documentos institucionais como estatuto, governança e auditorias e outros de relevância institucional.
  - Informar regularmente parceiros, financiadores e a sociedade sobre resultados e aplicação dos recursos.

- Manter todas as informações disponíveis no site institucional ou canais acessíveis ao público, atualizando-as em linguagem clara e acessível.

6.3. Compromisso: Reforçar a transparência como pilar essencial para garantir a legitimidade e a credibilidade institucional.

7. Política de Privacidade de Dados

Proteção e Segurança das Informações Pessoais

O Instituto Tecendo Infâncias estabelece esta Política de Privacidade de Dados para garantir a proteção, o tratamento adequado e a segurança das informações pessoais coletadas em suas atividades.

7.1. Objetivo: Assegurar que a coleta, o uso, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais ocorram de forma responsável, íntegra e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

7.2. Princípios:

- Manter a privacidade e segurança de dados como prioridades permanentes.
- Coletar apenas os dados necessários para finalidades específicas.
- Tratar dados de forma transparente, lícita e justa, com base legal apropriada.

7.3. Coleta e Uso de Dados:

- Coletar dados cadastrais e de navegação apenas mediante consentimento.
- Utilizar os dados para comunicação institucional e aprimoramento de serviços.

7.4. Armazenamento e Segurança:

- Armazenar dados com padrões elevados de segurança.
- Reter os dados apenas pelo tempo necessário ou conforme exigido por lei.
- Adotar medidas preventivas contra acessos não autorizados.

7.5. Compartilhamento: Compartilhar dados apenas com parceiros e autoridades públicas quando necessário, com base legal adequada.

7.6. Direitos dos Titulares: Garantir acesso, correção, exclusão, portabilidade e informações sobre uso e compartilhamento dos dados.

7.7. Cookies: Utilizar cookies para otimizar a experiência do usuário, permitindo revogação de consentimento a qualquer momento.

8. Considerações Finais

A adoção destas políticas de governança reforça o compromisso do Instituto Tecendo Infâncias com a integridade, a excelência e a transparência, consolidando a confiança de todos os públicos com os quais se relaciona.

O Instituto também se compromete a promover capacitações regulares, fortalecendo continuamente a cultura institucional e garantindo que colaboradores, parceiros e demais stakeholders estejam alinhados às práticas de governança.

Estas políticas serão revisadas e atualizadas periodicamente para garantir sua conformidade com a legislação vigente e sua efetividade prática.

Para dúvidas, sugestões ou solicitações, entre em contato pelo e-mail: instituto@tecendoinfancias.org.br.